



Πρακτική σε Online Τουριστικό Γραφείο

Ποιοι είμαστε?

Με γραφεία στο κέντρο της Αθήνας, η έμπειρη ομάδα της Ferryscanner διασφαλίζει ότι οι πελάτες μας θα φθάσουν στον προορισμό της επιλογής τους στις χαμηλότερες τιμές, παρέχοντας ταυτόχρονα προσωποποιημένη εξυπηρέτηση. Η ομάδα μας αποτελείται από νέους ανθρώπους με ανήσυχο πνεύμα που ειδικεύονται στην τεχνολογία και τον τουρισμό, αναζητώντας συνεχώς καινοτόμες λύσεις. Για να υποστηρίξουμε την ανάπτυξη της εταιρίας, αναζητούμε ενθουσιώδεις φοιτητές που θα πραγματοποιήσουν την **πρακτική τους άσκηση στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών.**

Τι ψάχνουμε;

Δυναμικούς και ταλαντούχους φοιτητές με επιθυμία για συνεχή μάθηση, σπουδές στον τομέα του **Τουρισμού ή Διοίκησης Επιχειρήσεων** και θέληση να κατανοήσουν πώς λειτουργεί ένα ηλεκτρονικό ταξιδιωτικό γραφείο με παγκόσμια παρουσία. Υποψήφιοι που θέλουν να πάνε από τη θεωρία στην πράξη και διαθέτουν ομαδικό πνεύμα, ευελιξία και άριστες επικοινωνιακές και οργανωτικές δεξιότητες.

Στα πλαίσια της πρακτικής σου θα συμμετέχεις στις ακόλουθες εργασίες: έκδοση ακτοπλοϊκών εισιτηρίων, υποστήριξη πελατών στα ελληνικά και αγγλικά και άλλες υποστηρικτικές δραστηριότητες στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών. Θα μάθεις να εργάζεσαι σε ένα γρήγορο, δυναμικό περιβάλλον.

Γιατί η Ferryscanner;

- Θα αποκτήσεις γνώση και εμπειρία χρησιμοποιώντας τις παγκόσμιες πρακτικές και την πιο καινούρια τεχνολογία.
- Θα εργαστείς σε ένα ευχάριστο και σύγχρονο περιβάλλον, με νέους, δυναμικούς ανθρώπους που σκέφτονται δημιουργικά και αγαπούν να δουλεύουν σε ομάδες.
- Θα μάθεις να χρησιμοποιείς διάφορα λογισμικά συστήματα: το σύστημα κρατήσεων μας, την πλατφόρμα Microsoft SharePoint για την οργάνωση πληροφοριών, το εσωτερικό μας CRM, το λογισμικό για το helpdesk και το τηλεφωνικό κέντρο, το εργαλείο διαχείρισης έργων Asana και διάφορες ηλεκτρονικές πλατφόρμες πληρωμών.
- Θα έχεις ως αντικείμενο ένα από τα ωραιότερα πράγματα στον κόσμο ... τα ταξίδια!

Παρακαλούμε να υποβάλεις την αίτηση για τη θέση μόνο εάν είσαι φοιτητής ΤΕΙ/ ΙΕΚ/ Κολλεγίου και αναζητάς μια εταιρεία για να πραγματοποιήσεις την υποχρεωτική πρακτική άσκηση.

Εάν θέλεις να υποβάλεις την αίτηση για αυτή τη θέση, ακολουθήσε τον σύνδεσμο:

<https://ferryscanner.workable.com/j/B802FC946F>

ή επικοινωνήσε με την Paulina Jachowicz στο pjachowicz@ferryscanner.com



Student Internship at Online Travel Agency

Who are we?

With offices in the center of Athens our committed team of travel geniuses ensures that customers reach their destination with guaranteed low prices and dedicated support. Our team is comprised by young people specialized in cutting-edge technologies and tourism, who never compromise and continuously seek for innovative solutions. To support our continuing growth we are looking for inspired **interns to join our Ferries Customer Support department.**

What are we looking for?

Energetic, talented & passionate students with desire for continuous learning, studies in **Tourism or Business Administration**, and the eagerness to comprehend how an international online travel agency operates. Candidates who want to go from theory to practice; team players with excellent interpersonal and communication skills; flexibility and organizational skills to be put to the test.

As an intern, you will be involved in the following tasks: issuing of ferries tickets, customer support handling in Greek and English, and other supportive tasks within the Customer Support department. You will learn to multi-task and work in a fast-paced, dynamic environment.

Why Ferryscanner?

- You will acquire knowledge and experience using the best practices and cutting-edge technologies.
- You will work in a pleasant, modern environment, with young, energetic people who think creatively and love working in teams.
- You will learn to use various software: our reservation system, Microsoft SharePoint platform to organize information, our internal CRM, help desk software and call center software, project management tool Asana and various online payment platforms.
- You will work for one of the world's nicest activity...traveling!

Please apply for the position only if you are a TEI/IEK/College student in search for a company to conduct your obligatory internship.

If you wish to apply for this position, please follow the link:

<https://ferryscanner.workable.com/j/B802FC946F>

or contact Paulina Jachowicz on pjachowicz@ferryscanner.com



Welcome!

February 6th, 2019



Ferryscanner is an online travel agency with modern offices in the center of Athens.

Our team is comprised by young people specialized in modern technologies and tourism.

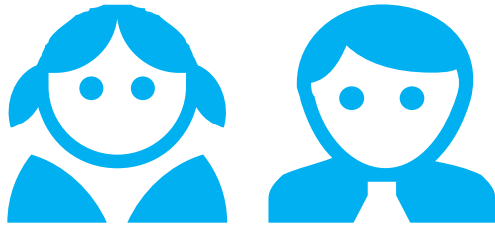
Here you will find 23 reasons to become a member of our team. Because...

about us



1. You will work in a company that deals with the most exciting thing in the world...travel
2. We are young and energetic
3. Our dress code is jeans and t-shirts
4. Every day is different and you never get bored
5. We take initiative and we have a creative way of thinking
6. We love technology and anything innovative
7. For our modern offices
8. You will find the ultimate team spirit

join our team



9. You will develop your abilities and knowledge in a dynamic company

10. Your voice can make a difference

11. We always find a reason to meet in the kitchen for dinner and coffee

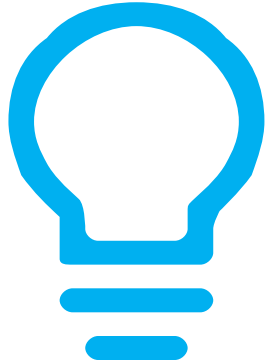
12. You will participate in interesting projects and learn many new things

13. We are a cool e-commerce company

14. You will cooperate with people who are experts in their field

15. Simple is the most complex thing we do

join our team



16. We work while having fun and we have fun while working

17. Our staff is our most valuable resource

18. We are customer oriented

19. Our goal is to expand in new markets all over the world

20. We focus on quality

21. You will learn to use various business software:

- our reservation system
- Microsoft SharePoint platform to organize information
- our internal CRM
- help desk software
- call center software
- project management tool
- online payment platforms

join our team



22. You will mostly work in Greek, but you will have a chance to practice your English.

23. We are Pet Friendly & there is always at least 1 dog at the office



join our team

Bye for now 😊

Apply here

Contact us

For questions or further information about this presentation or our company please contact:

pjachowicz@ferryscanner.com

www.ferryscanner.com