

ΑΤΕΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ  
ΣΔΟ ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΥΛΗ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ

**«Οργανωσιακή Συμπεριφορά»**

Η εξεταστέα ύλη αφορά στο σύγγραμμα *«Οργανωσιακή Ψυχολογία και Συμπεριφορά»*, Βακόλα και Νικολάου (2012), όπως αυτό διατίθεται στο ΕΥΔΟΞΟΣ.

Κεφάλαιο 2: ΜΟΝΟ σελίδες 72-80 Συναισθηματική Νοημοσύνη

Κεφάλαιο 4: Ο ρόλος της παρακίνησης στο σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον

Κεφάλαιο 5: Εργασιακές Στάσεις (*έμφαση στην εργασιακή ικανοποίηση*)

Κεφάλαιο 6: Άγχος και επαγγελματική εξουθένωση

Κεφάλαιο 8: Δυναμική των ομάδων στον εργασιακό χώρο

Κεφάλαιο 9: Ηγεσία

Κεφάλαιο 10: Αποτελεσματική επικοινωνία και διοίκηση συγκρούσεων

Κεφάλαιο 11: Διοικώντας τις αλλαγές στον εργασιακό χώρο

Κεφάλαιο 12: Προσέλκυση και επιλογή ανθρώπινου δυναμικού

Εισηγήτρια

Κουτσογιαννοπούλου Νικολίτσα