

Ύλη Εξετάσεων για το μάθημα ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ Ι

Η εξεταστέα ύλη του μαθήματος Διοίκηση Υπηρεσιών Φιλοξενίας Ι διαρθρώθηκε με βάση το βιβλίο **Υπηρεσία Υποδοχής** (Τάνια Καπίκη-Πιβεροπούλου):

- Κεφάλαια 1-3.** Η βιομηχανία Φιλοξενίας, Οργάνωση ξενοδοχείου και Υποδοχής, Πωλήσεις από το τμήμα Υποδοχής
- Κεφάλαια 4-7, 10.** Λειτουργίες υποδοχής, Κρατήσεις, Αφίξεις, Επικοινωνίες της Υποδοχής, Αναχωρήσεις
- Κεφάλαιο 11.** Σχεδιασμός και έλεγχος των λειτουργιών της Υποδοχής

Δρ. Ιωάννης Α. Νίκας
Πανεπιστημιακός Υπότροφος
Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων